

製品保証規定・承諾事項

1. 保証	1
1-1. 商品到着後について	1
1-2. 商品の不具合が発生した場合	1
1-3. 商品不具合の対応期間について	1
《初期不良について》	1
《商品到着後11日目から各製品保証期間までの不良について》	1
1-4. 各製品の保証期間	2
1-5. 返送時の注意事項	2
1-6. 技術担当からのお願い	2
2. 返品・交換	3
3. 免責事項	4

△ご購入前に必ずお読みください。

ご購入時はすべての事項をご了承済みと判断させていただきます。

1. 保証🔒

1-1. 商品到着後について

お手元に商品が到着しましたら、速やかに内容物のご確認、動作確認をお願い致します。
すぐにご利用予定がない場合でも7日以内をお願い致します。

商品の破損、ご注文頂きました商品と異なる場合は3日以内に弊社までご連絡下さい。

※期日経過後は、一切保証対応できませんので必ず到着後すぐにご確認下さい。

1-2. 商品の不具合が発生した場合

故障と思われる症状が出た場合でも、配線接続や設定、操作方法を改めてご確認して頂く事で、問題が解決する場合がございます。弊社まで一度ご連絡下さい。

1-3. 商品不具合の対応期間について

《初期不良について》

商品到着後10日間を初期不良期間とさせていただきます。

恐れ入りますが弊社まで不良箇所・状況をご連絡下さい。

初期不良の場合は、無償交換もしくは無償修理させていただきます。

※不良商品発送となった場合、送料着払いにて問い合わせ日より1週間以内に商品を発送して頂きますようお願い致します。

未開封・未使用のまま期間が過ぎ、それ以降の不良については初期不良扱いになりませんのでご注意ください。

初期不良品のみ同製品の新品へ無償交換させていただきます、他の付属品の交換は致しません。

ただし同製品を即入手できず、納期が不透明な場合や限定品、売切り品など同機種、同等機種へ交換が出来ない場合もあります。

この様な場合は全て修理対応または返金とさせていただきますのでご了承下さい。

初期不良時に付属品、化粧箱等は必ず必要となりますので初期不良期間内は大切に保管しておいて下さい。

《商品到着後11日目から各製品保証期間までの不良について》

・弊社オリジナル商品

恐れ入りますが弊社まで不良箇所・状況をご連絡下さい。

※不良商品発送となった場合、送料着払いにて問い合わせ日より1週間以内に商品を発送して頂きますようお願い致します。

・カー用品メーカー

メーカー保証書に従ってお客様または商品のお取り付けを依頼されたお店などからメーカーへ直接ご依頼下さい。無料取次等はいりませんので予めご了承下さい。

1-4. 各製品の保証期間

- ・リニアクルーズ：1年間
- ・その他弊社オリジナル商品：1年間
- ・防水ソフトハウジング：10日間（初期不良のみ交換対応）
- ・カー用品メーカー：各メーカー保証に準ずる

保証期間内でも、保証対象外となることがございます。
各製品の保証規定を必ずお読み下さい。

1-5. 返送時の注意事項

不良品は弊社技術部に到着後、検査検品させて頂き、交換か修理の判断をします。交換もしくは修理の判断は弊社技術部の判断と致します。

商品トラブル時は必ずトラブル品が弊社技術部に戻って検品をしてからの代替品発送となります。

納期等の理由も含め、代替品の先出しならびに商品返品前の返金は一切行っておりません。

商品交換になった場合でも、検品前の代替品の先出しや、返品決定前のご返金には応じられません。

返送商品到着後、不良が確認できなかった場合、往復送料はお客様のご負担とさせて頂きま
す。着払いで返送頂いた際は（着払い時の料金+片道送料+手数料）を合わせて現金代引にて
お送り致します。

輸送中などに破損が発生しないようしっかりと梱包頂きますよう宜しくお願い致します。

1-6. 技術担当からのお願い

商品の不具合では無い修理・交換のご依頼が多発しております。

弊社では、商品の保証期間を設けさせて頂いておりますが、お車への取付け作業・他商品との併用使用・相性問題等については一切分かりませんのでご了承下さい。

リニアクルーズ商品については、検査後問題無しが多発しております。

配線接続ミスによる原因がほとんどです。再度取付けを確認して頂き、改善されない場合は弊社までご連絡頂くようお願い致します。

お車側の電源供給部の電圧が足りていない、接触不良、アースがきちんと取れていない等の接続面の問題であれば、検品時に症状が発生しなくなってしまうます。

お客様に不良の判断をして頂いても、検品後の結果不良症状の確認ができない場合は、往復送料はお客様のご負担とさせて頂きま
す。着払いで返送頂いた際は（着払い時の料金+片道送料+手数料）を合わせて現金代引にてお送り致します。

お客様の返送の手間や、不用意な出費を防ぐ為、トラブルが発生した場合は、お問い合わせや上記事項の配線等のご確認を必ず行って頂くよう宜しくお願い致します。

2. 返品・交換

商品開封後の返品・交換は受け付けできませんので、ご注文前によく確認されてからご購入をお願い致します。

商品の不具合・輸送中の破損・商品違い等による返品・交換は商品到着後7日以内にご連絡下さい。

商品到着後は速やかに商品の状態をご確認下さい。

お客様のご都合による商品の返品・交換は未使用かつ未開封で商品到着後7日以内に限らせて頂きます。

その際にかかる送料・振込手数料・その他かかる料金等はお客様のご負担をお願い致します。

商品到着後8日以降の交換・返品はお受けできませんのでご注意下さい。

インターネットの通信販売には、訪問販売や電話勧誘販売のように無条件解約（クーリング・オフ）制度はございませんのでお間違いの無いようお願い致します。詳しくは経済産業省のホームページをご確認下さい。

3. 免責事項

1. 弊社オリジナル商品はカーメーカーが公表しているデータを元に適合の可否を確認しております。万が一動作しなかった場合は商品の返品対応を致します。取付工賃及び取外工賃、車両配線の加工の修復、材料、出張料、輸送料、その他商品に関わる全ての費用を弊社は一切負担しかねます。
2. 取付後に製品の不具合（初期不良含む）が出た場合、いかなる理由があったとしても取付工賃及び取外工賃、材料、出張料、輸送料、その他製品に関わる全ての費用を弊社は一切負担しかねます。必ず車両に対して仮配線での動作確認を行って下さい。
3. 製品の故障や、取付け取外し作業に起因する他商品やお車への保証は一切行いません。
4. 製品不具合により、お約束の納期に遅れた場合等も損失補填は致しません。
5. お客様の取付け間違い、操作ミスによる基盤ショート(ヒューズ切れ)等、過失損害は保証対象外となります。
6. 製品自体に不具合がなく、車体との相性問題などに起因すると判断されるトラブルについては保証対象外となります。
7. 製品を取り付けたことによる、車両や車載品の故障、事故等の付随的損害について、弊社は一切その責任を負いません。
8. 住所不明、長期不在、連絡不通等、お買い上げ頂いたにもかかわらずお届けができなかった場合は、発送日より30日を過ぎましたらご注文は削除、商品は廃棄処分させて頂き、それ以後の再配達は致しませんのでご了承下さい。

法律上の請求の原因の種類を問わずいかなる場合においても、製品の使用または使用不能から生ずる損害（事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失又はその他の金銭的損害を含む）に関して、弊社は一切の責任を負わないものとします。

△ご購入時はすべての事項をご了承済みと判断させて頂きます。



株式会社ヴァイナテック

〒223-0056

神奈川県横浜市港北区新吉田町5524-8

TEL045-594-5701 FAX045-594-1496